



Prilog B – Smjernice za plan otplate	RC-002 Prilog B
Ciklus naplate za Penn State Health	Datum stupanja na snagu: veljača 2025.

PODRUČJE PRIMJENE I SVRHA Dokument se odnosi na osobe i procese u okviru sljedećih sastavnica organizacije Penn State Health:

☒	Penn State Health Shared Services	☐	Penn State College of Medicine
☒	Milton S. Hershey Medical Center	☒	Medical Group – Academic Practice Division
☒	St. Joseph Medical Center	☒	Medical Group – Community Practice Division
☒	Holy Spirit Medical Center	☒	Penn State Health Life Lion, LLC
☒	Hampden Medical Center	☒	Pennsylvania Psychiatric Institute
☒	Lancaster Medical Center		

INFORMACIJE O PRAVILNIKU I POSTUPKU

Utvrđuje se način na koji osoblje za odnose s pacijentima i financijsko savjetovanje može pacijentima pružiti priliku da svoje obveze podmire u obliku unaprijed dogovorenih mjesečnih uplata.

- Ako pacijent ne može u cijelosti platiti nepodmireni račun/račune, moguće je putem telefona, osobno ili poštom/e-poštom s njim dogovoriti plan otplate.
- Član osoblja istražuje računovodstveni sustav za račune pacijenata i članova njihovih obitelji. Za svakog člana obitelji treba dogovoriti poseban plan plaćanja.
- Kako bi se platili nepodmireni iznosi računa, u računovodstvenom sustavu svakog pacijenta treba utvrditi zasebni plan otplate.
- Osoblje treba naznačiti prihvatljivi dvotjedni ili mjesečni plan otplate.
 - Ako pacijent ne može plaćati taj iznos dvotjedno ili mjesečno, treba razgovarati o Financijskoj pomoći organizacije PSH.
- Iznos mjesečne rate treba utvrditi s pomoću sljedećih smjernica:

Ukupni iznos	Broj dvotjednih rata	Broj mjesečnih rata
50 \$ – 2000 \$	4, 9, 13, 19, 26	2, 4, 6, 9, 12
2001 \$ – 2500 \$	4, 9, 13, 19, 26, 32	2, 4, 6, 9, 12, 15
2501 \$ – 3000 \$	6, 13, 19, 26, 32, 39	3, 6, 9, 12, 15, 18
3001 \$ – 3500 \$	6, 13, 19, 26, 32, 39, 45	3, 6, 9, 12, 15, 18, 21
3501 \$ – 4500 \$	9, 13, 26, 32, 39, 52	4, 6, 12, 15, 18, 24
4501 \$ – 7500 \$	3, 26, 32, 39, 52, 65	6, 12, 15, 18, 24, 27, 30
7501 \$ i više	13, 26, 39, 52, 65, 77, 90	6, 12, 18, 24, 30, 36, 42

- Planovi otplate ne mogu se izraditi za iznose manje od 50 \$.
- Minimalni iznos rate je 25 \$ mjesečno, ali razlikovat će se ovisno o ukupnom iznosu i vremenskom okviru koji je jamac odabrao za svoj plan otplate.

Za iznimke od ovog pravila obratite se voditelju. U slučaju olakotnih okolnosti Uprava može odobriti plan otplate koji nije u skladu s ovim smjernicama.

POVEZANI PRAVILNICI I UPUĆIVANJA

PRAVILNIK O KREDITIRANJU PACIJENATA I NAPLATI POTRAŽIVANJA RC-002

ODOBRENJA

Ovlaštena osoba:	Paula Tinch, Senior Vice President and Chief Financial Officer
Odobrio:	Nicholas Haas, Vice President, Revenue Cycle

DATUM IZRADE I REVIZIJE

Datum izrade: 16/07/2019

Datum(i) revizije: 15/04/2021, 27/2/2023, 29/01/2025

REVIZORI SADRŽAJA I SURADNICI

Voditelj, financijsko savjetovanje

Voditelj, korisnička služba